



INFORMATION TILL DIG SOM LÄMNAR DIN BIL HOS OSS PÅ SKADEVERKSTADEN

Tid har reserverats för din bil

Reg.nr:.....

Datum:.....

Tid:.....

Eventuell självrisk betalar du när du hämtar din bil.

OBS! Om skadan inte är anmäld och godkänd av försäkringsbolaget står du som ägare för betalningsåtagandet.

Bilen bör vara tvättad vid inlämning.

TOVEKS BIL
Hela vägen



Detta händer när du gjort en skadebesiktning och lämnat in bilen för skadereparation:

1. Vi kontrollerar skadan på din bil

Därefter gör vi en kostnadskalkyl. Kalkylen och bilder på skadan skickas sedan till ditt försäkringsbolag för godkännande.

2. När vi får svar från försäkringsbolaget

Då är det godkänt att starta reparationen. Vid större skador sätter vi upp bilen i riktbank för mätning och riktning av karossen.

3. Vid skador på plastdetaljer

Kommer dessa om det är möjligt att repareras av våra godkända plastreparatörer. Anledningen till att man i möjligaste mån försöker reparera plastdetaljer är med hänsyn till miljön.

4. Begagnade reservdelar

Vill försäkringsbolagen att vi använder där det är möjligt. Detta för att gagna miljön.

5. När alla godkända skador är reparerade

Lämnas bilen till lackeringsverkstaden där maskering och grundmålning sker för att slutligen topplackeras och rostskyddas.

6. Efter lackeringen

Går bilen tillbaka till skadereparatören för slutmontering av alla detaljer så som strålkastare, lister, dörrhandtag etc.

7. Slutkontroll

När bilen är klar gör vi vår egen kvalitetskontroll samt kontrollerar att allt är utfört enligt den specifikation vi fått godkänd av försäkringsbolaget.

8. Utlämnning av bil

När er bil är helt färdigställd hos oss kontaktar vi Er. Om Ni önskar så går vi tillsammans igenom bilen och visar vad som är åtgärdat.



Att tänka på när du lämnar bilen till oss:

- Anmäl skadan snarast till ditt försäkringsbolag.
- Smitning, viltolycka eller parkeringsskada skall du anmäla till polisen.
- Bilen bör om möjligt vara tvättad.
- Demontera takbox och takräcke.
- Töm bilen på privata tillhörigheter. Observera att vi inte tar ansvar för e.v lös egendom i bilen.
- Ta med försäkringsbrev med skadenummer och eventuella andra papper som tex. drive in-besiktning m.m. till oss.
- Glöm ej att ta med nyckeln till låsbultar och dragkrok om detta är monterat.

Lätta tvättråd efter skadereparation:

- Tvätta endast med kallt vatten och ett mildt tvättmedel.
- Skölj med rent vatten.
- Undvik att använda tvättsvamp på nylackerade ytor de första tre veckorna.
- Undvik höga temperaturer, maskintvätt, starka kemikalier och att tvätta i direkt solsken.
- Först efter ca 90 dagar kan bilen maskintvättas, poleras och vaxas.
- Följ alltid bilfabrikantens anvisningar för tvätt och skötsel samt lackvård.



Tips för betalning!

Självriskan betalas kontant vid hämtning av bil men du kan även betala med ditt märkeskort. Om du saknar märkeskort så kan vi självklart hjälpa dig att fixa ett direkt när du lämnar eller hämtar din bil. Med märkeskortet kan du dela upp betalningen upp till 12 månader helt ränte- och avgiftsfritt.

Läs mer på toveksbil.se/kundkort



Varmt välkommen till oss!

Är du i behov av hyrbil?

Borås

Tel: 033-236 599

boras@europcar.se

Lidköping

Tel: 0510-688 52

lidkoping@europcar.se

Skee (Strömstad)

Tel: 0526-499 19

hyrbil.skee@toveksbil.se

Skövde

Tel: 0500-42 79 01

skovde@europcar.se

Trollhättan

Tel: 0520-489 208

trollhattan@europcar.se

Uddevalla

Tel: 0522-654 315

uddevalla@europcar.se

Varberg

Tel: 0340-664 199

varberg@europcar.se

Man kan ibland uppleva att det tar lång tid att reparera en ganska liten skada.

Nedan kan du se vilka yrkesgrupper som varit med vid skadereparation på din bil:

- Kundmottagare
- Verkmästare (plåt)
- Försäkringsbolagets tekniker
- Reservdelspersonal
- Skadereparatör
- Plastreparatör
- Billackerare
- Transportör



TOVEKS BIL
Hela vägen